

### **Política de la Calidad**

Por deseo de la Gerencia, el Responsable de Calidad ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema de la Calidad sobre la base de los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, para todas las actividades de la empresa.

La política de Calidad de J.D. CATALÁN, S.L. tiene como fin la plena satisfacción del cliente, buscando su fidelización y la rápida adaptación de la empresa a los cambios y necesidades del mercado.

Nuestra política se basa en los siguientes principios:

- Tener conocimiento de los factores de riesgo asociados a las actividades de la empresa sobre las que exista capacidad de actuación.
- Minimizar fallos mediante una planificación de proyectos minuciosa, así como el cumplimiento de los plazos de ejecución de los mismos.
- Mantener una estrecha relación con nuestros clientes para aprovechar cualquier oportunidad de mejora y de esta forma poder superar sus expectativas.
- Planteamiento de objetivos eficaces basándonos en el análisis de los hechos y el estudio de la información.
- Establecer la mejora continua como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas.
- Hacer un buen uso de los recursos naturales, reduciendo en la medida de lo posible su consumo.
- Conocimiento y aplicación de la legislación vigente aplicable a nuestra actividad.
- Gestión adecuada de los residuos generados durante el desarrollo de nuestra actividad.
- Concienciación y motivación del personal de la Organización sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad.

El Sistema de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de J.D. CATALÁN, S.L. gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el Sistema de la Calidad tiene como objetivos:

- ❑ Gestionar la calidad de los procesos y productos suministrados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015 e UNE-EN ISO 13485.
- ❑ Cumplir con los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- ❑ Gestionar y controlar de forma eficaz el proceso productivo.
- ❑ Mejora continua de los procesos, procedimientos y productos.
- ❑ Asignar eficazmente las funciones y responsabilidades.
- ❑ Concienciar y motivar al personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo del Sistema de la Calidad.

Por otra parte, J.D. CATALÁN, S.L. tiene el firme convencimiento de que para la realización de cualquier trabajo, el camino correcto, técnica y económicamente, resulta asimismo el camino más seguro. Por lo tanto, a la hora de establecer prioridades, la seguridad ocupa el mismo nivel que la producción, la calidad y los costes.

Según dicho sistema organizativo, cada empleado, como una condición más de su trabajo, tiene la responsabilidad de colaborar para conseguir un ambiente de trabajo razonablemente seguro, utilizando el equipo idóneo, teniendo el entrenamiento adecuado y cumpliendo las normas de seguridad establecidas, de forma que se cree un clima de trabajo en el cual todos y cada uno compartan la preocupación por su propia seguridad y salud laboral y la de sus compañeros, teniendo sumo cuidado en la prevención de las posibles pérdidas materiales de la empresa.

D. Juan Diego Catalán

*Gerente de J.D. CATALÁN, S.L.*